

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	★ ชาย ๓๓ %	★ หญิง ๖๗ %	
๒. อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐ %
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ มากกว่า ๕๐ ปี ๑๐๐ %	
๓. การศึกษา	★ ประถม ๐ %	★ มัธยม ๖๗ %	★ ปวช./ปวส. ๐ %
	★ อนุปริญญา ๓๓ %	★ ปริญญาตรี ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔. อาชีพ	★ เกษตรกร ๓๓ %	★ ลูกจ้าง ๓๓ %	★ รับราชการ ๓๓ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %	

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด
สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๐ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๑๐๐ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๖๗	๙๓
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๖๗	๙๓
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๗	๙๓
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๖๗	๙๓
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๖๗	๙๓
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๓	๘๗
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๗	๙๓
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๓๓	๘๗
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๔.๓๓	๘๗
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๔.๓๓	๘๗
	- ห้องน้ำ	๔.๓๓	๘๗
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๓	๘๗
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๕๙	๙๒

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมูจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %
๓. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %
๗. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๓๓ หรือ ๘๗ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๕๙ หรือ ๙๒ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ ดีมาก

แบบสอบถาม (แบบสำรวจความคิดเห็น)

การขอความเห็นจากผู้บริโภคและผู้ให้บริการที่มีต่อองค์กรให้บริการ
 ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหูกุ้งอำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๔๖ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหูกุ้ง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	/			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	/			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	/			
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	/			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง *สมศักดิ์ นนทชัยกุล*
 วันที่ 16 / 11 / ๒๕๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น *ขอปลัด อบต. ม่วงหมู่ อ.เมือง สิงห์บุรี*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง

วันที่

สมชาย

13

12

64

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น ๆ *เรื่องอื่น ๆ เช่น การขอใบประกอบวิชาชีพ*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) *เรื่องการมีรูป หรือ คลิปที่ เอ็มพีพอดัม*
ตามริมทาง อบต.ม่วงหมี่ และทำในเอกสาร

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง *นาย เต็ม ชัยดี*
 วันที่ *9* / *๑๐* / *๖๔*